

# SYNTHESE DES RECLAMATIONS DES CLIENTS

## REGROUPEMENT TOTAL DES PARCS - ANNEE 2007

### INSATISFACTIONS

### SINISTRES

MOIS	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	1	2	3	4	5	6	7	Sous Total	TOTAL
Janvier	1				10		12	23	4				1	3	3	11	34
Février					2		3	5	2						3	5	10
Mars					9	1	3	13	5		1		2	2	2	12	25
Avril	1		1		38	2	10	52	4				1	1	4	10	62
Mai					4		3	7	1		1			1		3	10
Juin					14		9	23	1					1	1	3	26
Juillet		1	1		12		11	25	2		1			3	2	8	33
Août		1			12		10	23	1		2			1	1	5	28
Septembre					7		5	12	5							5	17
Octobre					16		14	30	3			1	1	1	2	8	38
Novembre					18		6	24	1					2	1	4	28
Décembre					12		8	20	1			1				2	22
TOTAL	2	2	2	0	154	3	94	257	30	0	5	2	5	15	19	76	333

### LEGENDE

INSATISFACTIONS	
Code	
1	Qualité d'ambiance
2	Qualité personnel BPA
3	Fonctionnement équits
4	Signalétique
5	Pb sur CB et Péage caisses
6	Pb sur facture abonnés
7	Divers (tarifs, accès surfaces, etc)

SINISTRES	
Code	
1	Effractions, vandalisme, vol intérieur
2	Vol véhicule
3	Retombée barrière, porte garage et PCF
4	Nuisances diverses chantiers
5	Infiltrations plafonds-Pb peinture glissante
6	Chutes piétons ( huile, peinture glissante)
7	Divers